B2C AGB und Widerrufsbelehrung

Successarise UG (haftungsbeschraenkt)

Entwurf fuer Workshops, Coachings sowie Online-, Offline- und Hybridformate im Verbraucherbereich. Stand: 29.03.2026.

Kontakt Successarise UG (haftungsbeschraenkt) Libauer Strasse 17 10245 Berlin E-Mail: info@successarise.com Telefon: 017661522133	Vertreten durch Sven Biel-Barkowsky Handelsregister HRB 246009B Amtsgericht Charlottenburg USt-IdNr. DE356650574

Hinweis: Dieser Text ist als professionell strukturierter Entwurf angelegt und sollte vor finaler Veroeffentlichung rechtlich geprueft werden.

Teil I - Allgemeine Geschaeftsbedingungen fuer Verbraucher

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschaeftsbedingungen gelten fuer alle Vertraege zwischen der Successarise UG (haftungsbeschraenkt) - nachfolgend "Successarise" - und Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB ueber Workshops, Coachings, Beratungsleistungen sowie sonstige vergleichbare Leistungen.

Abweichende Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, Successarise stimmt ihrer Geltung ausdruecklich in Textform zu.

§ 2 Vertragsgegenstand und Leistungen

Successarise erbringt Leistungen insbesondere in den Bereichen Workshop, Coaching, Begleitung, Orientierungsgespraeche sowie verwandte Formate in Online-, Praesenz- oder Hybridform.

Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Angebotsbeschreibung, einer individuellen Vereinbarung, einer Buchungsbestaetigung oder einer sonstigen Vereinbarung in Textform.

Soweit nicht ausdruecklich anders vereinbart, schuldet Successarise die Erbringung der vereinbarten Dienstleistung, nicht jedoch einen bestimmten persoenlichen, beruflichen oder wirtschaftlichen Erfolg.

Die Leistungen von Successarise stellen keine Rechtsberatung, keine Steuerberatung und keine Therapie dar.

Sofern nicht ausdruecklich etwas anderes vereinbart wird, werden keine Unterlagen, Praesentationen, Handouts, Aufzeichnungen oder sonstigen Materialien an den Kunden herausgegeben.

§ 3 Unverbindliche Terminbuchung und Vertragsschluss

Die Buchung eines Termins ueber Kalender-, Kontakt- oder Buchungstools dient zunaechst ausschliesslich der Vereinbarung eines unverbindlichen Beratungs- oder Abstimmungsgespraechs.

Durch die Terminbuchung allein kommt noch kein verbindlicher Vertrag ueber einen kostenpflichtigen Workshop, ein Coaching oder eine sonstige Leistung zustande.

Ein verbindlicher Vertrag kommt erst zustande, wenn Successarise die angefragte Leistung annimmt und die vereinbarte Verguetung vollstaendig bei Successarise eingegangen ist.

Successarise ist berechtigt, Anfragen oder Buchungen im Einzelfall abzulehnen, insbesondere wenn Kapazitaeten fehlen oder das angefragte Format nicht zum Leistungsprofil passt.

§ 4 Preise und Zahlungsbedingungen

Gegenueber Verbrauchern verstehen sich alle Preise als Endpreise einschliesslich der gesetzlichen Umsatzsteuer, sofern diese anfaellt und nicht anders ausgewiesen ist.

Die Zahlung erfolgt per Rechnung oder per PayPal.

Rechnungen sind innerhalb von 7 Kalendertagen ab Rechnungsdatum zur Zahlung faellig, spaetestens jedoch vor Beginn des gebuchten Workshops, Coachings oder sonstigen Formats.

Teilzahlungen sind ausgeschlossen, sofern nicht ausdruecklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

Erfolgt die Zahlung nicht fristgerecht, ist Successarise berechtigt, den Termin oder Platz anderweitig zu vergeben oder die Leistung bis zum vollstaendigen Zahlungseingang zurueckzuhalten.

§ 5 Leistungserbringung und Mitwirkung

Successarise erbringt die Leistungen online, vor Ort oder in hybrider Form, je nach Vereinbarung.

Der Kunde hat die fuer Online- oder Hybridformate erforderlichen technischen Voraussetzungen selbst sicherzustellen, insbesondere eine stabile Internetverbindung, funktionsfaehige Endgeraete sowie gegebenenfalls Kamera und Mikrofon.

Successarise ist berechtigt, Inhalte, Ablauf, Zeitstruktur und Methodik in zumutbarem Umfang anzupassen, sofern der wesentliche Vertragszweck hierdurch nicht beeintraechtigt wird.

§ 6 Umbuchung, Absage und Nichterscheinen durch den Kunden

Eine Umbuchung durch den Kunden ist bis 3 Kalendertage vor dem vereinbarten Termin moeglich, sofern freie Kapazitaeten vorhanden sind.

Bei einer Absage oder Terminverschiebung durch den Kunden weniger als 3 Kalendertage vor dem Termin verfaellt die Teilnahme beziehungsweise der gebuchte Termin. Eine Erstattung erfolgt in diesem Fall nicht.

Erscheint der Kunde nicht zum vereinbarten Termin oder wird die Leistung aus Gruenden, die aus seiner Sphaere stammen, nicht durchfuehrbar, besteht kein Anspruch auf Erstattung.

Im Fall nachgewiesener Krankheit oder hoeherer Gewalt kann Successarise nach eigenem billigen Ermessen einen Ersatztermin anbieten. Ein Anspruch hierauf besteht nicht.

Gesetzliche Widerrufsrechte des Verbrauchers bleiben von den vorstehenden Regelungen unberuehrt.

§ 7 Verschiebung, Absage und Ersatztermin durch Successarise

Successarise ist berechtigt, Termine aus wichtigem Grund zu verschieben oder abzusagen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor bei Krankheit, hoeherer Gewalt, technischen Stoerungen oder sonstigen unvorhersehbaren Umstaenden, die die Durchfuehrung unzumutbar machen.

In diesen Faellen wird Successarise nach Moeglichkeit einen Ersatztermin anbieten.

Kann kein Ersatztermin angeboten werden oder ist dieser fuer beide Seiten nicht realisierbar, werden bereits gezahlte Verguetungen fuer den betroffenen Termin erstattet.

Weitergehende Ansprueche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit nicht zwingende gesetzliche Haftungsvorschriften entgegenstehen.

§ 8 Aufzeichnungen, Nutzungsrechte und Unterlagen

Aufzeichnungen, Mitschnitte, Screenshots, Tonaufnahmen oder Videoaufnahmen durch den Kunden sind nicht gestattet, sofern Successarise dem nicht vorab ausdruecklich in Textform zugestimmt hat.

Successarise ist berechtigt, Veranstaltungen oder Teile hiervon aufzuzeichnen, sofern dies vorab transparent kommuniziert wird und die datenschutzrechtlichen Voraussetzungen vorliegen.

Soweit Inhalte, Konzepte, Methoden, Texte oder sonstige Materialien im Rahmen der Leistung eingesetzt werden, verbleiben diese im geistigen Eigentum von Successarise. Eine Weitergabe, Vervielfaeltigung oder kommerzielle Nutzung ist ohne vorherige Zustimmung nicht zulaessig.

§ 9 Widerrufsrecht

Verbrauchern steht bei ausserhalb von Geschaeftsraeumen geschlossenen Vertraegen und bei Fernabsatzvertraegen grundsaetzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

Die Einzelheiten ergeben sich aus der in Teil II dieser Unterlage enthaltenen Widerrufsbelehrung.

§ 10 Haftung

Successarise haftet unbeschraenkt bei Vorsatz und grober Fahrlaessigkeit, bei Verletzung von Leben, Koerper oder Gesundheit, nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes sowie in allen sonstigen Faellen zwingender gesetzlicher Haftung.

Bei einfacher Fahrlaessigkeit haftet Successarise nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. In diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Eine Haftung fuer mittelbare Schaeden, Folgeschaeden, entgangenen Gewinn oder ausgebliebene persoenliche oder wirtschaftliche Vorteile ist bei einfacher Fahrlaessigkeit ausgeschlossen.

Successarise uebernimmt keine Erfolgsgarantie fuer die Umsetzung oder Zielerreichung der erbrachten Leistungen.

§ 11 Datenschutz

Successarise verarbeitet personenbezogene Daten im Rahmen der geltenden Datenschutzvorschriften.

Ergaenzend gilt die jeweils aktuelle Datenschutzerklaerung von Successarise. Ueber die Website uebermittelte Daten koennen insbesondere zur Bearbeitung von Anfragen, Vertragsangeboten, Bestellungen und sonstigen Auftragsanfragen verarbeitet werden.

§ 12 Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, soweit dem keine zwingenden Verbraucherschutzvorschriften entgegenstehen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der uebrigen Bestimmungen unberuehrt.

Successarise ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Teil II - Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gruenden diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist betraegt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuueben, muessen Sie uns

> Successarise UG (haftungsbeschraenkt)
> Libauer Strasse 17
> 10245 Berlin
> E-Mail: info@successarise.com
> Telefon: 017661522133

mittels einer eindeutigen Erklaerung, zum Beispiel eines mit der Post versandten Briefes oder einer E-Mail, ueber Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie koennen dafuer das in Teil III enthaltene Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung ueber die Ausuebung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzueglich und spaetestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurueckzuzahlen, an dem die Mitteilung ueber Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Fuer diese Rueckzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der urspruenglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdruecklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rueckzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen waehrend der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausuebung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Erloschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen, wenn Successarise die Dienstleistung vollstaendig erbracht hat und mit der Ausfuehrung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem Sie dazu Ihre ausdrueckliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestaetigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollstaendiger Vertragserfuellung durch Successarise verlieren.

Teil III - Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann fuellen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurueck.

An
Successarise UG (haftungsbeschraenkt) Libauer Strasse 17 10245 Berlin E-Mail: info@successarise.com
Hiermit widerrufe ich / widerrufen wir den von mir / uns abgeschlossenen Vertrag ueber die Erbringung der folgenden Dienstleistung:
_____
Bestellt am: _____
Name des / der Verbraucher(s): _____
Anschrift des / der Verbraucher(s): _____
_____
Unterschrift des / der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):
_____
Datum: _____

Empfehlung fuer den Buchungsprozess: Wenn eine Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen soll, sollte im Checkout oder Formular zusaetzlich eine ausdrueckliche Zustimmung zum vorzeitigen Leistungsbeginn mit Bestaetigung des moeglichen Verlusts des Widerrufsrechts eingeholt werden.